

РЕФЕРАТ

Текстова частина дипломної роботи: 89 с., 17 рис., 9 табл., 33 джерел

Об'єкт дослідження – телекомунікаційна мережа загального користування.

Предмет дослідження – методи оцінки показників якості надання послуг на мережі оператора мобільного зв'язку.

Мета роботи – дослідження основних методів оцінки показників якості надання послуг та розробка методик проведення вимірювань з метою оцінки якості надання послуг.

Методи дослідження – методи математичної статистики, методи теорії імовірності, статистичні методи забезпечення якості, методи оптимізації та методи імітаційного моделювання.

В дипломній роботі проведено аналіз основних тенденцій по створенню систем оцінки якості надання телекомунікаційних послуг операторами та провайдерами телекомунікацій. Проведено аналіз української та міжнародної нормативної бази, яка стосується визначення параметрів, за якими оцінюється якість послуг та проводяться методики оцінки зазначених параметрів якості. В роботі проаналізовано основні статистичні методи забезпечення якості послуг, що дозволяє провести вибір тільки доцільних методів оцінки параметрів якості надання телекомунікаційних послуг. Однією з переваг роботи є розробка методик для здійснення контролю за коефіцієнтом непридатності (неготовності) мережі та для оцінки нормованого часу підключення та реєстрації у мережі, що дозволяють оцінювати якість надання телекомунікаційних послуг. Дані методики синтезовані за критеріями визначення мінімальної кількості проведення вимірювань для досягнення результатів оцінки з заданою вірогідністю. Таким чином, розроблені методики є економічно ефективними.

Також в роботі показано, що зменшення кількості вимірювань можливо тільки завдяки створенню он-лайн режиму проведення вимірювань.

Галузь використання – телекомунікаційна мережа загального користування України

МЕТОДИ ОЦІНКИ ПАРАМЕТРІВ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ. КОНТРОЛЬНІ КАРТИ. ОПЕРАТИВНА ХАРАКТЕРИСТИКА. ПРИЙНЯТНИЙ РІВЕНЬ ДЕФЕКТНОСТІ. ГРАНИЧНО ДОПУСТИМИЙ РІВЕНЬ ДЕФЕКТНОСТІ. КОЕФІЦІЄНТ НЕГОТОВНОСТІ (НЕПРИДАТНОСТІ) МЕРЕЖІ. НОРМОВАНИЙ ЧАС ПІДКЛЮЧЕННЯ ТА РЕЄСТРАЦІЇ В МЕРЕЖІ.